

## 班級層級的初級發展性輔導工作

導師是學生在學校生活中最重要的人物，無論是在生活或學習，導師都是學生學習的楷模角色。良好的親師關係能發展學生的自尊與自我控制感，因此導師如能善用班級動力與正向管教原則，建立班級常規，積極進行班級經營，營造正向的班級學習氛圍，將有助於學生的學習和學校適應。

由於導師和學生平時有許多直接接觸機會，因此導師如能運用班級或課程性的輔導介入方式，更具有實質效益。另一方面導師也需要具備處理學生衝突事件的技巧以及辨識學生問題的能力，平時確實掌握學生的學習和行為狀況，尤其是高關懷、脆弱家庭學生，和學生、家長之間保持良好的溝通。當學生問題惡化時，主動尋求輔導室提供詢或輔導協助。

### 個案輔導與轉介

#### 一、個案輔導（初級輔導）

當學生出現下列情形時：

- (一)衛生習慣、生活常規不佳者、作息不正常。
- (二)人際適應不良者。
- (三)學習困難或缺乏學習動力者。
- (四)情緒控制不佳者。
- (五)經常曠課或遲到者。
- (六)交友複雜或有不良嗜好者。
- (七)家庭遭逢巨變者。

您可以給予主動關心與適時輔導，可以先行瞭解學生會產生這些情形的原委，依照學生的個人特質、生活背景、家庭狀況等因素，選擇與運用各種策略與方法，給予更多的關懷、適當的引導，讓學生習得良好的常規，以及適性的學習機會。必要時，可與輔導室共合作進行個案轉介。

#### 二、個案轉介（二級輔導時機）

當學生行為經您持續輔導一段時間後（可先在學生問題評估表記錄輔導過程），發現學生仍持續出現下列適應困難或問題無法改善的狀況，且問題超出導師您專業知能範圍：

- (一)當學生持續違反規定，影響班級教學活動進行。
- (二)當學生經常出現人際衝突事件，影響同儕或師生關係。
- (三)當學生出現學習困難，影響學習成效。
- (四)嚴重情緒困擾，影響學校生活適應（失功能）。
- (五)學生經常請假或不明原因缺席。
- (六)校外交友複雜，可能有違法之虞者。

- (七) 出現傷害自己、他人的意圖或行為。
- (八) 其他明顯的認知、情緒行為或行為改變。
- (九) 身體心理異常症狀反應。
- (十) 導師已運用發展性策略處理，但問題仍未改善，如：
  1. 已跟學生進行個別或團體晤談5次（含以上），或運用班級團體輔導策略，問題仍未見改善。
  2. 導師已跟家長溝通，改變管教策略或方法，但是學生問題仍未見好轉。
- (十一) 出現突發性問題或違規行為徵兆，導師不知如何因應時。

此時宜將學生轉介至輔導室尋求輔導團隊之協助進行輔導。首先宜跟輔導室聯繫，由輔導室安排輔導老師或其他輔導專業資源，提供個別或團體諮商介入。此時請導師填寫「學生問題評估表」以幫助輔導老師或諮商心理師儘快瞭解受輔學生的問題，擬定適當介入策略，以發揮輔導之功效。