

# 臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查

## 調查表填寫說明

1. 請連線至臺灣銀行網站(<https://www.bot.com.tw/>)，滑鼠移至左方「公保服務」，出現選單，選擇「服務滿意度調查」。

The screenshot shows the Bank of Taiwan website interface. The top navigation bar includes links for 'Home', 'Website Guide', 'Full-text Search', 'English', and 'RSS'. Below this, there are tabs for 'About BOT', 'Customer Service Center', 'Service Points', 'Common Questions', 'Exchange Rates', and 'Related Links'. The main content area features a large banner for 'Bot Gold Bars Lunar Series' (鼠年生肖版). On the left, a vertical menu lists various services, with 'Public Insurance Services' (公保服務) highlighted in green. A dropdown menu is visible under 'Public Insurance Services', with 'Service Satisfaction Survey' (服務滿意度調查) also highlighted in green. Other options in the dropdown include 'Latest News', 'Business Introduction', 'Insurance Types', 'Public Insurance Regulations', 'Public Insurance Personnel Statistics', 'Public Insurance Rights and Obligations', 'Public Information', 'Service Points', 'Table Downloads', 'Q&A Zone', 'Report Submission', and 'Meeting Registration'. The right side of the page contains sections for 'Customer Login', 'Recommended Services', and a list of recent news items.

2. 若以滑鼠點選「公保服務」，或直接連線至公保服務頁面 (<https://www.bot.com.tw/GESSI>)，請選擇「服務滿意度調查」，進入調查畫面。

The screenshot shows the 'Public Insurance Services' (公教人員保險服務) page on the Bank of Taiwan website. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area features a large banner for 'Public Insurance Services' with a 'MAP' button. Below the banner, there is a contact information section for the Public Insurance Department. A prominent red box contains a 'HOT!' notice regarding the transition to TLS 1.1 and TLS 1.2 encryption. Below this, there are several buttons for 'Public Insurance e-System' (公保e系統), including 'Insurer Login' (要保機關登入) and 'Policyholder Login' (被保險人登入). A grid of service categories is displayed, with 'Service Satisfaction Survey' (服務滿意度調查) highlighted in green. Other categories include 'Business Introduction', 'Insurance Types', 'Public Insurance Regulations', 'Insurance Premium Schedule', 'Statistical Data', 'Insurance Rights and Obligations', 'Public Information', 'Service Points', 'Table Downloads', 'Q&A Zone', 'Public Insurance Business Processing', 'Meeting Registration', and 'Insurance Rate Calculation Report'.

3. 進入問卷填寫畫面如下，請詳閱文字說明後，滑鼠移至下方題項開始填寫。部分題項為選填，例如：第2題 您是否為服務機關之公保業務承辦人？如點選「是」，則續填第3題，如點選「否」，則跳答第7題，系統會自動將第3至6題反白無須點選，依此類推。

### 臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2020/1/13 ~ 2020/2/13

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部

電話: (02)27013411

傳真: (02)27015622

電子郵件: [bot235@mail.bot.com.tw](mailto:bot235@mail.bot.com.tw)

請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

- 是(如勾選"是"，請續答第3題)  
 否(如勾選"否"，請跳答第7題)

4. 非問卷調查期間(尚未開始或已結束)，顯示畫面如下，請於問卷調查期間連線填寫。

### 臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2020/1/31 ~ 2020/2/13

此份問卷調查尚未開始，請於2020/1/31後登入本系統，謝謝！

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部

電話: (02)27013411

傳真: (02)27015622

電子郵件: [bot235@mail.bot.com.tw](mailto:bot235@mail.bot.com.tw)

請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

5. 填寫完成，請務必點選最下方「提交」按鈕，完成本次問卷調查。如有必填題項尚未點選，系統將會出現提示訊息，請將未填項目點選後再次點選最下方「提交」按鈕，即完成本次問卷調查。

16. 如您在第13-15題對本部相關部門的服務有不滿意，請問原因為何？(非必填)  
本部十分重視您寶貴的意見，如有服務不週之處，請惠賜意見，我們將會虛心檢討改進！

17. 您對公保網路作業e系統的建議事項：(非必填)

18. 請留下您的聯絡方式(電子郵件地址或電話等)，以便我們回復您的建議：(非必填)

提交

[【隱私權聲明】](#)